

## BEWERKERSOVEREENKOMST

### Partijen:

1. Samenwerkingsstichting Kans en Kleur, gevestigd te Wijchen aan de Stationsplein 1, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd mevrouw H. Biemond, Bestuurder, hierna te noemen: Verantwoordelijke,  
  
en
2. Raet B.V., statutair gevestigd te Amersfoort en kantoorhoudende te Amersfoort, aan de Plotterweg 38, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw W. van Hees, Directeur Onderwijs, hierna te noemen "Bewerker"

### Overwegingen:

- (A) Verantwoordelijke maakt gebruik van de e-HRM-software van Bewerker. Verantwoordelijke en Bewerker hebben hiertoe een overeenkomst gesloten, bekend onder nummer NfP-NB-360/4027818/150095 (de "Hoofdovereenkomst"), waar deze Bewerkerovereenkomst als bijlage onlosmakelijk deel van uitmaakt. Op grond van genoemde Hoofdovereenkomst verwerkt Bewerker in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens betreffende salaris- en personeelsgegevens;
- (B) Partijen zijn van mening dat Verantwoordelijke zich kwalificeert als "verantwoordelijke" in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") met betrekking tot Persoonsgegevens en dat Bewerker zich kwalificeert als "bewerker" in de zin van de Wbp met betrekking tot deze Persoonsgegevens;
- (C) Verantwoordelijke aan Bewerker Persoonsgegevens ter beschikking wenst te stellen om ten behoeve van haar te verwerken; en
- (D) Verantwoordelijke en Bewerker, mede gezien artikel 14 Wbp de opdracht tot en nadere afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Bewerker ten behoeve van Verantwoordelijke wensen vast te leggen in deze Bewerkerovereenkomst.

### Partijen zijn als volgt overeengekomen:

#### 1. Definities

In deze Bewerkerovereenkomst worden de navolgende begrippen gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

"Betrokkene"	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
"Datalek"	Een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 34 a lid 1 Wbp. Hieronder worden alle beveiligingsincidenten begrepen waardoor de bescherming van Persoonsgegevens op enig moment is doorbroken waardoor de Persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, waaronder verlies van USB-stick of computer, inbraak door een hacker, verzending van e-mail waarin de e-mailadressen van alle geadresseerden zichtbaar

Paraaf Verantwoordelijke

Blad1/5

Paraaf Bewerker

zijn voor alle andere geadresseerden, een malwarebesmetting of een calamiteit zoals brand in een datacentrum;

- "BewerkersOvereenkomst"** Deze bewerkersovereenkomst;
- "Persoonsgegevens"** De persoonsgegevens in de zin van Wbp die Bewerker in opdracht en ten behoeve van Verantwoordelijke bewerkt in het kader van de Hoofdovereenkomst;
- "verwerken"** Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet met elektronische middelen, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens.

## 2. Verwerking

- 2.1 Bewerker zal ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst.
- 2.2 De verwerking door Bewerker van Persoonsgegevens zal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving terzake van de bescherming van Persoonsgegevens in verband met het verwerken van Persoonsgegevens, de voorschriften voor zover tussen Partijen akkoord bevonden.
- 2.3 Bewerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de verwerkingsinstructies die door Verantwoordelijke zijn bekendgemaakt dan wel in overeenstemming wel met de verplichtingen voortvloeiend uit de Hoofdovereenkomst of deze Bewerkersovereenkomst, waaronder begrepen het gebruiken van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens voor het doen van statistisch onderzoek naar (de kwaliteit van) haar dienstverlening.
- 2.4 Bewerker is niet bevoegd om de Persoonsgegevens op enige wijze aan derden/onderaannemers te verstrekken of beschikbaar te stellen of aan derden/onderaannemers inzage te verschaffen in de Persoonsgegevens, anders dan (i) als toegestaan ingevolge deze Bewerkersovereenkomst, of (ii) met de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Verantwoordelijke.
- 2.5 Bewerker stelt Verantwoordelijke onverwijld in kennis indien een daartoe bevoegde instantie een juridische bindend verzoek om verstrekking van de Persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij het de Bewerker niet is toegestaan Verantwoordelijke hierin in kennis te stellen, zoals in het geval van een strafrechtelijk gebod om de vertrouwelijkheid van een rechtshandavingonderzoek te bewaren.
- 2.6 Indien zich een Datalek voordoet ten aanzien van Persoonsgegevens die Bewerker verwerkt, dan stelt Bewerker Verantwoordelijke binnen 36 uur na ontdekking daarvan op de hoogte. Bewerker spant zich maximaal in om haar subbewerkers ook aan deze termijn te laten voldoen. Bewerker voorziet de Verantwoordelijke daarbij van alle, redelijkerwijs benodigde informatie om de Verantwoordelijke in staat te stellen om zulks – indien noodzakelijk op grond van artikel 34a Wbp – tijdig, juist en volledig te melden



aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de relevante Betrokkenen. Indien zich in dat kader na de melding ervan aan de Verantwoordelijke eventuele nieuwe, relevante ontwikkelingen voordoen, waaronder begrepen de maatregelen die de Bewerker (waaronder begrepen: haar subbewerkers) treft om aan zijn kant de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen, dan stelt Bewerker Verantwoordelijk daarvan onverwijld op de hoogte.

- 2.7 Indien Persoonsgegevens beschadigd of anderszins onbruikbaar zijn geworden, dan zal de Bewerker zich inspannen om die onverwijld en kosteloos te herstellen op basis van de gehanteerde backup en/of disaster recovery procedures.
- 2.8 De Bewerker zal ervoor zorgen dat alleen haar werknemers die nodig zijn om de Persoonsgegevens te verwerken, toegang zullen hebben tot de Persoonsgegevens. De Bewerker zal deze werknemers adequaat instrueren en ervoor zorgen dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen uit hoofde van de Wbp.
- 2.9 Op verzoek van Verantwoordelijke zal Bewerker Verantwoordelijke steeds onmiddellijk toegang verlenen tot de Persoonsgegevens. Ook zal Bewerker binnen één (1) week na verzoek van Verantwoordelijke (i), een kopie aan Verantwoordelijke verstrekken van alle Persoonsgegevens dan wel Persoonsgegevens betreffende een bepaalde persoon die in zijn bezit of beheer zijn alsmede een kopie van alle documenten waarin deze Persoonsgegevens zijn opgenomen en een overzicht van alle systemen waarin deze Persoonsgegevens zijn opgenomen en alle overige verwerkingen van deze Persoonsgegevens die door Bewerker worden uitgevoerd, in zodanig format als Verantwoordelijke redelijkerwijs verzoekt, (ii) bepaalde Persoonsgegevens verwijderen, blokkeren of corrigeren conform aanwijzingen van Verantwoordelijke, of (iii) vastleggen dat aan bepaalde verzoeken tot verwijdering, blokkering of correctie geen gevolg wordt gegeven en de redenen hiervan.
- 2.10 Indien Bewerker zelf verzoeken om inzage van Persoonsgegevens ontvangt van Betrokkenen, zal Bewerker deze onverwijld aan Verantwoordelijke doorsturen. Uiterlijk binnen één (1) week na ontvangst van het verzoek om inzage van Persoonsgegevens zal Bewerker een kopie aan Verantwoordelijke verstrekken van alle Persoonsgegevens betreffende deze betrokkene die in zijn bezit of beheer zijn alsmede een kopie van alle documenten en een overzicht van alle systemen waarin deze Persoonsgegevens zijn opgenomen en alle overige verwerkingen van deze Persoonsgegevens die door Bewerker worden uitgevoerd.
- 2.11 Bewerker zal de in de artikelen 2.9 en 2.10 bedoelde handelingen verrichten binnen de in deze artikelen aangegeven termijn dan wel enige andere termijn die Verantwoordelijke in afwijking hiervan in redelijkheid heeft vastgesteld.
- 2.12 Bewerker zal de Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Unie verwerken en op geen enkele wijze exporteren naar het buitenland anders dan (i) als toegestaan ingevolge deze Bewerkersovereenkomst, of (ii) met de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Verantwoordelijke.
- 3. Geheimhouding en beveiliging**
- 3.1 Bewerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen, waaronder maar niet beperkt tot het opleggen van geheimhoudings- en beveiligingsverplichtingen aan zijn personeel en anderen aan wie Bewerker toegang verleent tot de



Persoonsgegevens, teneinde de Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies of onrechtmatige verstrekking of andere onrechtmatige verwerking, waaronder onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens.

- 3.2 Bewerker beheerst haar processen door middel van een stelsel van beheersmaatregelen op de invoer, het verwerkingsproces en de uitvoer. Daarnaast worden ook de IT processen met een stelsel van beheersmaatregelen beheerst. Deze maatregelen zijn vastgelegd in een beheersraamwerk. De beheersmaatregelen worden jaarlijks getoetst door een onafhankelijke auditor en vastgelegd in een ISAE3402 type II mededeling. Op verzoek van Verantwoordelijke zal Bewerker de conclusies van deze toetsing ter beschikking stellen. Daarnaast certificeert Raet haar informatiebeveiligings-managementsystemen conform ISO27001.
- 3.3 Raet behoudt zich het recht voor om de ISO 27001 en de ISAE 3402 type II mededelingen te vervangen door een andere adequate en algemeen geaccepteerde verklaring en/of normenkader gebaseerd op nationale of internationale standaarden.

#### 4. **Aansprakelijkheid**

Bewerker is jegens Verantwoordelijke als gevolg van of verband houdende met deze Bewerkersovereenkomst of uit enige andere hoofde aansprakelijk voor zover en tot zover partijen dit zijn overeengekomen in de Hoofdovereenkomst. De in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperking van de aansprakelijkheid is onverminderd van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Bewerkersovereenkomst, met dien verstande dat eenzelfde gebeurtenis nooit tot meerdere schadevorderingen kan leiden.

#### 5. **Overmacht**

Indien Bewerker als gevolg van overmacht haar verplichtingen uit hoofde van deze Bewerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan of kon nakomen, dient Bewerker Verantwoordelijke hiervan onverwijld melding te doen.

#### 6. **Looptijd**

Deze Bewerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en loopt qua duur gelijk aan de Hoofdovereenkomst.

#### 7. **Aanvullingen en wijzigen van deze Bewerkersovereenkomst**

Aanvullingen van en wijzigingen in deze Bewerkersovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn opgemaakt en door beide partijen zijn ondertekend. Deze Bewerkersovereenkomst vervangt eventuele eerdere afspraken of overeenkomsten tussen Partijen inzake de onderwerpen die deze Bewerkersovereenkomst beoogt te regelen.

#### 8. **Overdraagbaarheid**

Bewerker is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke de rechten en/of plichten voortvloeiende uit deze Bewerkersovereenkomst aan een derde over te dragen.

Paraaf Verantwoordelijke



Blad4/5

Paraaf Bewerker



**9. Teruggave / Vernietiging Persoonsgegevens**

Na afloop of tussentijdse beëindiging van de Bewerkersovereenkomst zal Bewerker alle verzamelde Persoonsgegevens binnen een redelijke termijn terug overdragen aan Verantwoordelijke en/of op verzoek van Verantwoordelijke vernietigen of verwijderen, inclusief alle (kopieën van) elektronisch vastgelegde Persoonsgegevens en schriftelijk bevestigen aan Verantwoordelijke dat alle Persoonsgegevens terug aan haar zijn overgedragen dan wel zijn vernietigd of verwijderd. Op verzoek en op kosten van Verantwoordelijke zal Bewerker deze schriftelijke bevestiging voorzien van een gecertificeerde verklaring van een register IT-auditor.

**10. Slotbepalingen**

- 10.1 Op deze Bewerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 10.2 De nietigheid van enige bepaling van deze Bewerkersovereenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 10.3 In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de Bewerkersovereenkomst en de Hoofovereenkomst, prevaleert de bepaling van de Hoofovereenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig voor akkoord getekend,

**Samenwerkingsstichting Kans en Kleur**

naam : mevrouw H. Biemond

functie : Bestuurder

datum : 16 februari 2017

**Raet B.V.**

naam : mevrouw W. van Hees

functie : Directeur Onderwijs

datum : 14 februari 2017

Paraaf Verantwoordelijke

Blad5/5

Paraaf Bewerker